



## **Informations sur les données relatives au service pour les utilisateurs de l'application My Honda+ (art. 3, al. 3, du Règlement européen sur les données)**

En utilisant votre application My Honda+ avec votre voiture connectée, des données sont générées auxquelles vous pouvez accéder et que vous pouvez gérer conformément aux réglementations légales, en particulier le Règlement européen sur les données.

Dans les présentes Informations sur les données de service connexe, nous vous informons, en votre qualité d'utilisateur en vertu du Règlement européen sur les données (voir la définition ci-dessous), du type de données générées par votre voiture connectée Honda et de l'application My Honda+, du volume potentiel de ces données, de la manière dont elles sont stockées, partagées et de la manière dont vous pouvez accéder à ces données et les gérer, ainsi que des droits dont vous disposez concernant ces données. Nous vous demandons donc de lire attentivement les informations suivantes.

### **Définitions**

**Un produit connecté** désigne un élément qui obtient, génère ou collecte des données concernant son utilisation ou son environnement et qui est capable de communiquer des données relatives au produit via un service de communications électroniques, une connexion physique ou un accès sur l'appareil (par exemple, un véhicule ou une moto connectée) ;

**Les données relatives au produit** sont des données générées par l'utilisation d'un produit connecté conçu pour être récupérable, via un service de communications électroniques, une connexion physique ou un accès sur l'appareil.

**Le service connexe** désigne un service numérique qui peut être lié au fonctionnement d'un produit connecté (entraînant un échange de données bidirectionnel/bidirectionnel) et qui affecte la fonctionnalité, le comportement ou le fonctionnement de ce produit connecté (de telle sorte que son absence empêcherait le produit connecté d'exécuter une ou plusieurs de ses fonctions). Un exemple typique est une application connectée à un produit connecté.

**Les données relatives au service connexe** sont les données représentant la numérisation des actions de l'utilisateur ou des événements liés au produit connecté, enregistrées intentionnellement par l'utilisateur ou générées en tant que sous-produit de l'action de l'utilisateur lors de la fourniture du service connexe par le fournisseur.

**L'utilisateur** est une personne qui possède un produit connecté ou qui a les droits d'utiliser ce produit connecté ou qui reçoit des services connexes.

**Le détenteur de données** désigne une personne physique ou morale qui a le droit ou l'obligation d'utiliser et de mettre à disposition des données, y compris, lorsque cela a été convenu contractuellement, des données relatives au produit ou des données relatives au service connexe qu'elle a récupérées ou générées dans le cadre de la fourniture d'un service connexe.

En ce qui concerne les termes utilisés, nous nous référons également aux définitions de l'article 2 du Règlement européen sur les données.

Conformément à l'article 3, paragraphe 3, du Règlement européen sur les données, nous fournissons les informations suivantes aux utilisateurs :

### **1. la nature, le volume estimé et la fréquence de collecte des données relatives au produit qui devraient être obtenues et, comment accéder à ces données ou les récupérer, y compris les dispositions de stockage des données du détenteur de données et la durée de conservation :**

Lorsque vous utilisez votre voiture connectée, celle-ci collecte et transmet certaines données relatives au produit à notre serveur Web distant pour des raisons techniques. Il s'agit des données suivantes :



- a) *Type de données* : données du véhicule, par exemple pression des pneus, vitesse du véhicule, kilométrage, consommation de carburant/d'énergie, niveau d'huile, état du moteur, état de charge de la batterie, angle de braquage, température extérieure du véhicule, diagnostic à distance, freinage, caractéristiques de conduite, occupation du véhicule, codes DTC, emplacement.
- b) *Volume estimé* : les données relatives au produit que le produit est capable de générer dépendent de la fréquence et de la durée de son utilisation : en moyenne et en fonction de l'utilisation 25 Mo par jour max ou 1 Mo par jour.
- c) *Comment accéder à ces données produit et les récupérer* : voir ci-dessous 2.
- d) *Modalités de stockage et durée de conservation* :
  - a. Sur le tableau de bord du serveur, les données sont stockées pendant 1 semaine, les données de notifications (gardien de maintenance, lampe d'avertissement, etc.) sont stockées pendant 2 semaines, les données du journal de conduite sont stockées pendant 6 mois.
  - b. Sur l'appareil : le véhicule stocke des données sur l'appareil.

**2. la nature et le volume estimé des données relatives au service connexe à générer et la manière dont l'utilisateur peut accéder à ces données ou les récupérer, y compris les dispositions de stockage des données du détenteur potentiel de données et la durée de conservation et la manière dont l'utilisateur peut demander à ce que les données soient partagées avec un tiers et, le cas échéant, mettre fin au partage des données**

- a) **Nature des données** : les données relatives au service connexe générées comprennent en particulier *le diagnostic virtuel (codes d'erreur, alertes de maintenance, état de la batterie), le comportement de conduite (vitesse, accélération, freinage), les données de localisation (suivi GPS, historique des itinéraires), les interactions à distance (commandes envoyées via l'application, par exemple le démarrage à distance, le verrouillage/déverrouillage), les statistiques d'utilisation (interactions avec l'application, fréquence d'utilisation, engagement des fonctionnalités), les données environnementales (température, humidité, ou d'autres données de capteur collectées pendant le fonctionnement du véhicule).*
- b) **Volume estimé des données relatives au service connexe à générer** : Le volume estimé varie entre 2Mo et 50Mo par jour, en fonction de l'intensité d'utilisation de l'application.
- c) **Dispositions relatives au stockage des données et durée de conservation** : les données conservées dans les journaux sont conservées aussi longtemps que le compte est actif.
- d) **Comment les utilisateurs peuvent accéder aux données relatives au produit et aux données relatives au service connexe.**

Si vous êtes un utilisateur,

- i. Vous pouvez accéder aux données du produit à l'aide de l'application My Honda+. Vous devez entrer dans le menu « Gérer le véhicule » et sélectionner « Télécharger les données du véhicule ».
- ii. Vous devez ensuite choisir les données que vous souhaitez télécharger et à partir de quelle période.
- iii. Vous recevrez un e-mail avec un lien pour télécharger les données du produit sélectionnées.
- iv. Vous suivrez le lien et téléchargerez les données.

**e) Comment les utilisateurs peuvent accéder à des données supplémentaires relatives au service**

Si vous êtes un utilisateur, il existe des données supplémentaires relatives au service connexe, y compris des informations de compte et des informations sur l'état des abonnements, qui ne peuvent seulement être consultées en les demandant à [connectedservices.support@honda-eu.com](mailto:connectedservices.support@honda-eu.com)

- v. Vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse mail [connectedservices.support@honda-eu.com](mailto:connectedservices.support@honda-eu.com) pour demander à accéder à vos données relatives au service My Honda+, y compris votre nom d'utilisateur et la période pour laquelle ces données sont demandées
- vi. Vous devrez ensuite signer les conditions générales correspondantes
- vii. Un fichier sera ensuite partagé qui contiendra les données pertinentes

**f) Comment demander à ce que les données soient partagées avec un tiers :**

- i. L'utilisateur peut convenir avec un tiers que ce tiers demandera les données relatives au produit et les données relatives au service connexe directement à Honda au nom de l'utilisateur.
- ii. Le tiers peut ensuite effectuer une demande de partage de données par l'intermédiaire du portail Honda Data Services (tiers) [[portal.data-services.honda.eu](http://portal.data-services.honda.eu)], en faisant référence au NIV particulier.
- iii. L'utilisateur recevra une notification au sein de l'application My Honda+ faisant référence au tiers et à la nature de sa demande. Remarque : si vous n'êtes pas le propriétaire du véhicule, vous devrez vous mettre en rapport avec le propriétaire, car seules les personnes inscrites sur l'application en tant que propriétaires du véhicule recevront la notification. Si vous êtes enregistré en tant que propriétaire du véhicule et qu'il y a plus d'utilisateurs (par exemple dans les scénarios de flotte), assurez-vous que vous ne demandez l'accès qu'à des données qui ne sont pas liées à d'autres utilisateurs ou que vous vous êtes assuré que l'accès aux données d'autres utilisateurs est couvert par leur consentement ou par un fondement juridique en vertu du RGPD, le cas échéant.
- iv. L'utilisateur doit accorder l'autorisation dans l'application My Honda+. Remarque : conformément à ce qui précède, si vous n'êtes pas inscrit dans l'application My Honda+ en tant que propriétaire du véhicule, vous ne pourrez pas accorder l'autorisation par vous-même et nous vous demandons de communiquer avec le propriétaire pour donner cette autorisation.

**g) Comment arrêter le partage de données avec des tiers :**

- i. L'utilisateur doit se rendre dans la section « Partage de données par des tiers » de l'application My Honda+.
- ii. L'utilisateur peut afficher ses demandes de partage de données actives actuelles.
- iii. L'utilisateur peut désactiver la demande de partage de données individuelle.

**h) Comment effacer les données relatives au produit et au service connexe :**

- i. Vous ne pouvez pas effacer les données stockées sur le produit lui-même.
- ii. Les données relatives au produit qui sont stockées à distance peuvent être supprimées en supprimant votre profil connecté dans l'application My Honda+.



- iii. Les données audio peuvent être supprimées sur le produit en effectuant une réinitialisation des données d'usine, ceci est détaillé dans le manuel du propriétaire.
- iv. Les moyens techniques d'effacement des données du produit sont décrits ci-dessus et les conditions d'utilisation et la qualité de service de cette procédure sont illustrées plus en détail dans les conditions générales de l'application My Honda+ [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>].

**3. Si le détenteur de données prévoit d'utiliser lui-même les données facilement disponibles et aux fins auxquelles ces données doivent être utilisées, et s'il a l'intention de permettre à un ou plusieurs tiers d'utiliser les données à des fins convenues avec l'utilisateur**

À l'heure actuelle, nous n'utilisons pas les données facilement disponibles à nos propres fins (à l'exception de la maintenance de l'application My Honda+) et nous ne partageons pas ces données avec d'autres tiers. À un moment ultérieur, cependant, nous avons l'intention d'utiliser les données pour (i) surveiller, entretenir et améliorer le fonctionnement, la sûreté et la sécurité du véhicule ou de l'application My Honda+, (ii) développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions d'intelligence artificielle (IA) par Honda, par des tiers agissant pour le compte de Honda, en collaboration avec d'autres parties ou par le biais de sociétés ad hoc (telles que des coentreprises) et (iii) agréger ces données avec d'autres données ou créer des données, à toute fin légale, y compris dans le but de vendre ou de mettre à disposition de toute autre manière ces données agrégées ou dérivées à des tiers ou à toute autre fin identifiée dans la version alors en vigueur des conditions générales de l'application My Honda+ que nous avons convenues avec l'utilisateur ou comme couvert par un motif juridique en vertu du RGPD.

**4. Destinataires des données relatives aux produits et aux services connexes**

Nous n'autorisons pas d'autres parties à utiliser les données à des fins non liées à l'exécution des services My Honda+ convenus avec l'utilisateur.

**5. l'identité du détenteur de données, son nom commercial et l'adresse géographique à laquelle il est établi, ainsi que des autres responsables du traitement des données et les moyens de communication qui permettent de contacter rapidement le détenteur de données et de communiquer efficacement avec ce détenteur de données**

**a) Détenteur de données et coordonnées**

Le détenteur de données au sens du Règlement sur les données est :

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Royaume-Uni,  
E-mail/contact : Vous pouvez contacter le service clientèle par e-mail ([connectedservices.support@honda-eu.com](mailto:connectedservices.support@honda-eu.com)) ou par téléphone (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japon  
E-mail/contact : Vous pouvez contacter le service clientèle par e-mail ([connectedservices.support@honda-eu.com](mailto:connectedservices.support@honda-eu.com)) ou par téléphone (0345 200 8000).

**b) Sous-traitants**

Nous faisons appel aux sous-traitants suivants :

- (i) IBM Royaume-Uni Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T : AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Royaume-Uni

- (iii) Great State (opérant sous le nom de E3 media) : E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Angleterre, BS1 6AA
- (iv) Bosch : Bosch Service Solutions GmbH : Mainzer Landstraße 193, 60326 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
- (v) IBM Japon, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-8510, Japon
- (vi) SnapOn : Snap-On Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

**6. si le détenteur des données est le détenteur de secrets d'affaires contenus dans les données accessibles à partir du produit connecté ou générées lors de la fourniture d'un service connexe, et, lorsque le détenteur potentiel des données n'est pas le détenteur du secret d'affaires, l'identité du détenteur du secret d'affaires**

*Détenteurs de secrets d'affaires :*

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japon
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Royaume-Uni

**7. la durée du contrat entre l'utilisateur et le détenteur de données, ainsi que les modalités de résiliation d'un tel contrat.**

La durée des contrats My Honda + entre vous et Honda est de trois ans à compter de la date de la première immatriculation de votre voiture connectée, 1 mois par la suite.

*Lorsque vous vous inscrivez à l'application My Honda+, vous devez accepter les conditions générales de l'application My Honda+ [<https://www.honda.lu/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>]. Vous pouvez décider de résilier le contrat de l'application My Honda+ à tout moment en suivant ces étapes*

1. Connectez-vous à l'application My Honda+
2. Sélectionnez « Gérer » pour gérer votre véhicule
3. Sélectionnez « Supprimer le véhicule »
4. Sélectionnez « Supprimer »

**8. Votre droit d'introduire une plainte**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de l'État membre de l'UE dans lequel vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail si vous estimez que votre droit en vertu du Règlement européen sur les données a été violé (article 38 du Règlement européen sur les données).

**9. Modifications apportées à ces informations sur les données relatives au service connexe**

De nouvelles exigences légales, des décisions de l'entreprise ou des développements techniques peuvent entraîner des modifications des présentes Informations sur les données relatives au service connexe et nous obliger à adapter ce document d'Informations sur les données relatives au service connexe en conséquence. La version actuelle se trouve sur notre site Web. Veuillez noter que les liens externes vers des sites Web tiers ou leurs coordonnées peuvent changer au fil du temps. Si vous trouvez des informations qui ne sont plus à jour, veuillez nous en informer.